

ALGEMENE VOORWAARDEN

Boost Bureau

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer 37105716

Algemeen

Op alle aanbiedingen, offertes gedaan door en overeenkomsten gesloten met Boost Bureau, zijn onderhavige algemene voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarde van de wederpartij van Boost Bureau wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Contractsduur

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

Indien partijen een bepaalde termijn zijn overeengekomen, kan die termijn alleen worden gewijzigd door middel van een schriftelijke overeenkomst.

Een eventueel tussen partijen overeengekomen termijn voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van een overeengekomen uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Boost Bureau derhalve schriftelijk in gebreke te stellen met inachtneming van een termijn van tenminste twee weken.

Uitvoering van de overeenkomst

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Boost Bureau het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Het inschakelen van derden bij de opdrachtuitvoering door de opdrachtgever of door Boost Bureau geschiedt uitsluitend in onderling overleg en na overeenstemming.

Boost Bureau en de eventueel door haar bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden zullen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. De door Boost Bureau te vervullen verbintenis(sen) betreft/betreffen derhalve geen resultaatverbintenis(sen), maar een inspanningsverbintenis(sen). Boost Bureau garandeert daardoor nimmer enig door opdrachtgever gewenst resultaat.

Indien bepaalde werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd, zonder dat dit te wijten is aan Boost Bureau en zonder dat sprake is van overmacht bij de opdrachtgever, is de opdrachtgever gehouden de overeengekomen prijs van die werkzaamheden volledig te betalen, alsmede alle kosten die ontstaan zijn doordat de werkzaamheden niet konden worden uitgevoerd.

Geheimhouding

Beide partijen en de door opdrachtgever of door Boost Bureau ingeschakelde derden zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Intellectuele eigendom

Boost Bureau behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor.

Alle door Boost Bureau vervaardigde en voortgebrachte stukken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande

toestemming van Boost Bureau verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht worden.

Boost Bureau behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Annulering

Annulering van een consult of andere overeengekomen activiteit waar maximaal drie uren voor zijn gepland, is mogelijk tot 48 uur voor aanvang van de afspraak. Binnen deze termijn wordt de behandeling voor 100% in rekening gebracht.

Annulering van een activiteit waar meer dan drie uren voor zijn gepland, is mogelijk tot uiterlijk vier weken voor aanvang van de afspraak. Binnen deze termijn worden de kosten voor 50 % in rekening gebracht. Indien de geplande afspraak binnen twee weken na annulering is gepland, worden de kosten voor 100% in rekening gebracht.

Een nieuwe datum zal in overleg worden afgesproken.

Opzegging

Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Boost Bureau recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Boost Bureau zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Boost Bureau zal laatstgenoemde in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Indien de overdracht van werkzaamheden voor Boost Bureau extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Betaling en incassokosten

Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum op een door Boost Bureau aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.

Na het verstrijken van 15 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat laatste geval geldt de wettelijke rente. Een gedeelte van de maand wordt voor een volle maand gerekend.

Alle kosten van invordering, gemaakt nadat de opdrachtgever in verzuim is geraakt, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op tenminste 15 % van de hoofdsom en rente met een minimum van €160,- exclusief BTW, onverminderd het recht van Boost Bureau de werkelijke buitengerechtelijke kosten die het vastgestelde bedrag te boven gaan, te vorderen.

In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen onmiddellijk opeisbaar zijn.

Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het

langste openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

De opdrachtgever is niet bevoegd een openstaande vordering op Boost Bureau te verrekenen met een (vermeende) openstaande tegenvordering.

Aansprakelijkheid

- Indien Boost Bureau aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- Boost Bureau is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Boost Bureau is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste en/of onvolledige informatie die door hem is verstrekt.
- Boost Bureau is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- Boost Bureau is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voorzover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Boost Bureau van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Boost Bureau in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. De opdrachtgever stelt onder alle omstandigheden alles in het werk om Boost Bureau in staat te stellen eventuele fouten waarvoor Boost Bureau aansprakelijk is, door Boost Bureau te laten herstellen, dan wel de daardoor veroorzaakte schade te beperken of op te heffen.
- De beperkingen gelden niet in geval er sprake is van grove schuld of opzet door Boost Bureau.

Overmacht

Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Boost Bureau geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Boost Bureau niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Boost Bureau heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Boost Bureau haar verplichtingen had moeten nakomen.

Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Voorzoveel Boost Bureau ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Boost Bureau gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Gedragsregels

Als lid van de Ethische Kring (TACT), dient Miriam Mol handelende onder de naam van Boost Bureau zich te houden aan de ethische code. De Ethische Kring kent een klachtenregeling. www.ethischekring.nl.

Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De rechter in de vestigingsplaats van Boost Bureau is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Boost Bureau het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.